

Idrottsförsäkring

Försäkringsvillkor I13

Folksam ömsesidig sakförsäkring

Gäller från och med den 1 april 2013

Folksam

Innehåll

Försäkringsvillkor Idrottsförsäkring	3
A Förklaringar av viktiga begrepp	4
B Gemensamma bestämmelser	5
Begränsningar i gruppörsäkringens giltighet	6
C Idrottsförsäkring – särskilda bestämmelser	7
Invaliditet	8
Krisförsäkring	9
Dödsfall	9
D Idrottsreseförsäkring	10
G Efterskydd och fortsättningsförsäkring	11
Vi vill att du ska vara nöjd	12

Försäkringsvillkor Idrottsförsäkring

Villkoren i detta häfte gäller från och med den 1 april 2013 till dess nya Försäkringsvillkor idrottsförsäkring börjar gälla. Föregående villkor gällde från och med 1 april 2005.

Det innebär att försäkringsfall som inträffar från och med den 1 april 2013 regleras enligt villkoren i detta häfte.

För försäkringen gäller dessutom vad som anges i försäkringsinformationen samt vad som bestäms i gruppavtalet, försäkringsavtalslagen och allmän svensk lag i övrigt.

Särskild bestämmelse i gruppavtalet har företrädare framför bestämmelse i dessa villkor. Bestämmelserna i villkoren gäller för gruppledare.

När vi i villkoren använder orden ”du”, ”dig”, ”din” och ”dina” menar vi – om inte annat anges – varje försäkrad. Med ”vi”, ”oss” och ”vår” avses försäkringsgivaren, det vill säga Folksam.

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Folksam ömsesidig sakförsäkring, organisationsnummer 502006-1619. Adress 106 60 Stockholm och telefonnummer 0771-960 960.

Folksambolagens verksamhet är försäkringar och sparande. Verksamheten står under tillsyn av Finansinspektionen. Folksam marknadsföring följer svensk lag. Försäkringsvillkoren tillhandahålls på svenska och all kommunikation mellan den försäkrade och Folksam sker på svenska. Om inte annat avtalats är försäkringstiden normalt ett kalenderår.

Folksam behandling av personuppgifter

Huvudansvarig för behandlingen av dina personuppgifter är det bolag som du har avtal med. De personuppgifter som vi hämtar om dig används för att vi ska kunna fullgöra våra avtalsförpliktelser och för ändamål som är nödvändiga i försäkrings- och sparandeverksamheten. Uppgifterna används för till exempel premieberäkning, statistik och förebyggande av skador samt för marknadsföring genom till exempel e-post och SMS.

Vi använder även uppgifterna i vår skadeförebyggande forskning. De flesta uppgifterna lämnar du själv, men vi kan även komplettera med uppgifter från andra källor, som folkbokförings-, fastighets-, och kreditupplysningsregister.

Dina personuppgifter behandlas med sekretess, i enlighet med Folksam etiska regler.

I ett kundregister, som är gemensamt för Folksambolagen, hanteras dina adressuppgifter samt enkla grundläggande uppgifter om ditt avtal. Kundregistret används bland annat för automatisk adressuppdatering, samordning av information till dig och marknadsföring. Enligt personuppgiftslagen har du rätt att begära information om och rättelse av de personuppgifter som finns om dig. För utdrag skriver du till Registerutdrag, Folksam, 106 60 Stockholm.

Skaderegistrering

För att minska kostnader för ersättning som baseras på oriktiga uppgifter använder sig försäkringsbolagen av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister, GSR. Genom registret, som endast används i samband med skadereglering, får försäkringsbolaget reda på om skadan tidigare anmälts till annat bolag. De uppgifter som registreras är skadetyper, skadedatum, skadenummer och person- eller organisationsnummer. Personuppgiftsansvarig för GSR är Svensk Försäkring, Box 24171, 104 51 Stockholm.

Folksam har rätt att använda GSR för registrering av anmälda skador i anledning av gruppörsäkringen.

Skatteregler

Försäkringen är i skatterättslig mening kapitalförsäkring. Premien är inte avdragsgill i inkomstdeklarationen. Försäkringsbelopp som utbetalas är fria från inkomstskatt.

A. Förklaringar av viktiga begrepp

Akut sjuktid

Med akut sjuktid menas den tid under vilken du givits vård och behandling för att förhindra eller minska menliga följder av skadan inklusive uppkomna komplikationer. Den akuta sjuktiden börjar vid skadetillfället och varar till dess ett stationärt (stillastående) tillstånd inträtt.

Akut sjukdom

Akut försämring av sjukdom eller sjukdom som plötsligt och påtagligt visar sig under försäkringstiden.

Försäkrad

Den person vars liv eller hälsa försäkringen gäller för.

Försäkringsbelopp

Vilka försäkringsbelopp (vid dödsfall och invaliditet) som gäller för din försäkring framgår av försäkringsinformationen som utfärdats för den försäkring du tillhör.

Försäkringsberättigad grupp

En bestämd grupp av personer som enligt ett gruppavtal har rätt att ansluta sig till gruppförsäkring, till exempel medlemmar i ett idrottsförbund.

Försäkringsfall

Den händelse som enligt försäkringsvillkoren kan ge rätt till ersättning.

Tidpunkt för försäkringsfallet

- Vid olycksfallsskada: Den tidpunkt då olycksfallet inträffade.
- Vid krisförsäkring: Den tidpunkt då traumatisk händelse som anges i försäkringsvillkoren inträffade.
- Vid akut sjukdom: Den tidpunkt då sjukdomen visade sig, det vill säga när den första sjukvårdskontakten togs med anledning av sjukdomen.

Försäkringsinformation

Ger en översiktlig information om försäkringens omfattning.

Försäkringstagare

Vid obligatorisk försäkring är den avtalslutande gruppen försäkringstagare. Varje försäkrad gruppmedlem betraktas som försäkringstagare när det gäller till exempel rätt till försäkringsersättning.

Försäkringstid

Den tid då du omfattas av gruppförsäkringen.

Gruppavtal

Avtal som ingåtts mellan en grupp och Folksam om försäkring för gruppens medlemmar. Ett gruppavtal gäller normalt för ett kalenderår i taget.

Gruppmedlem

Person som tillhör den grupp av exempelvis föreningsmedlemmar som bestäms av gruppavtalet.

Prisbasbelopp

Belopp som grundar sig på prisutvecklingen i samhället och som varje år bestäms av regeringen. Det används bland annat för beräkning av vissa försäkringsbelopp.

Självrisk

Del av skadekostnaden som du själv svarar för.

Verksamhet

Vilken verksamhet försäkringen gäller för framgår av gruppavtalet och försäkringsinformationen som utfärdats för den försäkring du tillhör. Försäkringen kan exempelvis gälla under tävling och organiserad träning, resor till och från tävling samt under vistelse på tävlings- och träningsorten om den är utanför hemorten.

B. Gemensamma bestämmelser

Gruppavtal

B1. Mellan den försäkrade gruppen och Folksam har upprättats ett avtal om försäkring, ett så kallat gruppavtal. I gruppavtalet finns bestämmelser om bland annat avtalets giltighetstid, vilka ersättningsmoment som ingår och hur premie ska betalas. Ett gruppavtal gäller normalt för ett kalenderår i taget och kan sägas upp av såväl gruppen som Folksam.

Vad som fortsättningsvis beskrivs i detta villkorshäfte gäller för dig som enskild försäkrad inom ramen för vad som bestäms i gruppavtalet.

Överlåtelse

B2. Gruppförsäkringen får inte överlätas.

Premien

B3. Premien beräknas för ett kalenderår i taget och bestäms på grundval av försäkringens omfattning, gruppens sammansättning och Folksams premietariff.

När försäkringen slutar gälla

B4. Försäkringen upphör att gälla då gruppavtalet upphör eller då du utträder ur den försäkringsberättigade gruppen.

Om oriktiga uppgifter lämnas till Folksam

B5. Oriktiga eller ofullständiga uppgifter kan medföra att försäkringen blir ogiltig eller att vi är fria från ansvar enligt bestämmelserna i försäkringsavtalslagen och allmän svensk lag i övrigt. Inbetald premie återbetalas inte i sådant fall.

Åtgärder för utbetalning av ersättning

B6. Vid begäran om ersättning för olycksfallsskada gäller följande:

- Legitimerad läkare eller tandläkare ska anlitas snarast möjligt.
- Läkarens eller tandläkarens föreskrifter ska följas noggrant.
- Anmälan ska göras till oss snarast möjligt på telefon 0771-960 960.
- Kostnader ska kunna styrkas med originalkvitton.
- Den behandlande läkaren eller tandläkaren ska få lämna alla upplysningar som är av betydelse för bedömningen av ersättningsfrågan till våra medicinska rådgivare.
- Om vi begär det, ska du ge en av oss utsedd läkare eller tandläkare tillfälle till undersökning.
- Skadeanmälan ska bestyrkas av verksamhetsansvarig för organisationen avseende den försäkrades medlemskap och att aktiviteten har genomförts i organisationens verksamhet.

Dröjsmålsränta

B7. Utbetalning ska ske senast en månad efter det att den som gör anspråk på ersättning fullgjort vad som åligger honom enligt *Åtgärder för utbetalning av ersättning*. Om det finns anledning att utreda om någon uppgift som lagts till grund för försäkringsavtalet varit oriktig eller ofullständig, behöver utbetalningen dock inte ske förrän en månad förflutit efter det att sådan utredning avslutats. Utredningen ska bedrivas skyndsamt. Sker utbetalning senare än vad som sagts ovan betalar Folksam dröjsmålsränta enligt räntelagen. Dröjsmålsränta betalas dock inte om den är mindre än en halv procent av prisbasbeloppet för det år då utbetalning sker.

Preskription

B8. Rätten till försäkringsersättning upphör tre år efter att du har fått kännedom om att anspråket kunde göras gällande och i

varje fall inom tio år från det att anspråket tidigast kunde göras gällande. Eventuell talan mot Folksam måste väckas inom dessa tidsgränser.

Om du har anmält en skada före preskriptionstidens utgång och är missnöjd med Folksams slutliga besked, har du möjlighet att väcka talan inom sex månader från det att du har fått beskedet, även om nämnda tidsgränser skulle överskridas.

Begränsningar i försäkringens giltighet

Grov vårdslöshet, missbruk och brottslig handling

B9. Försäkringsersättning kan sättas ned helt eller delvis om din skada föranletts av att du varit grovt vårdslös, till exempel genom påverkan av alkohol, narkotiska preparat, läkemedel, annat berusningsmedel eller dopningspreparat om dessa inte har föreskrivits av läkare i medicinskt syfte. Nedsättning görs inte om du är under 18 år eller allvarligt psykiskt störd.

Nedsättning kan också ske om du medverkar i eller utför en brottslig handling som enligt svensk lag kan leda till fängelse. Nedsättning görs inte om du är under 15 år eller allvarligt psykiskt störd.

Vistelse utomlands

B10. För vistelse utomlands kortare än 45 dagar, som inte berörs av inskränkningarna vid krig gäller försäkringen enligt nedan. Ersättning lämnas inte för olycksfallskada som den försäkrade råkar ut för under vistelse utanför Sverige som varar mer än 45 dagar i en följd.

Vistelse utanför Sverige anses inte avbruten genom högst 45 dagars uppehåll i en följd i Sverige för läkarbesök, sjukhusvård, affärer, semester eller dylikt.

Krig

B11. Med krig avses krigstillstånd, krigsförhållanden, krigsliknande oroligheter, inbördeskrig, revolution eller uppror.

I Sverige

Befinner sig Sverige i krig eller i ett förhållande som av regeringen jämställs med krig gäller Folksamns ansvar och rätt att ta ut krigspremie enligt vad som anges i lagen om försäkringsverksamhet under krig eller krigsfara m.m.

Medan krig råder eller inom ett år efter det att kriget upphört, lämnas inte ersättning för försäkringsfall som har samband med kriget. Begränsningen avser inte dödsfall och invaliditet.

Utanför Sverige

Om du trots Utrikesdepartementets avrådan reser till område utanför Sverige där krig råder, lämnas inte ersättning om försäkringsfallet är orsakat av kriget. Bryter krig ut under vistelsen i området gäller dock försäkringen utan särskilda begränsningar under de första tre månaderna.

Ersättning lämnas inte för försäkringsfall som inträffar vid *deltagande* i krig.

Även till exempel militärt bevakningsuppdrag i FN:s eller annan liknande organisations regi räknas som deltagande i krig under den tid den försäkrade vistas i det område som uppdraget avser.

Skador orsakade av atomkärnreaktion samt biologiska, kemiska och nukleära substanser

B12. Ersättning lämnas inte för försäkringsfall vars uppkomst eller omfattning har direkt eller indirekt samband med atomkärnreaktion.

Ersättning lämnas inte heller för försäkringsfall genom spridande av biologiska, kemiska eller nukleära substanser i samband med terrorhandling. Med terrorhandling avses en skadebringande handling som är straffbelagd där den begås eller där försäkringsfallet inträffar och som framstår att vara utförd i syfte att

- allvarligt skrämja en befolkning
- otillbörligt tvinga offentliga organ eller en internationell organisation att genomföra eller avstå från att genomföra viss åtgärd eller

- allvarligt destabilisera eller förstöra de grundläggande politiska, konstitutionella, ekonomiska eller sociala strukturerna i ett land eller i en internationell organisation.

Force majeure

B13. Uppkommer dröjsmål med utredning om inträffat försäkringsfall eller med utbetalning av försäkringsbelopp, är Folksam inte ansvarigt för förlust som kan drabba den försäkrade eller rättsinnehavare, om dröjsmålet beror på myndighets åtgärd, krigshandling, konflikter på arbetsmarknaden eller liknande händelser.

C. Idrottsförsäkring – särskilda bestämmelser

När lämnar Idrottsförsäkringen ersättning?

C1. Försäkringen lämnar ersättning för direkta följder av olycksfallsskada som inträffar under försäkringstiden. En olycksfallsskada är en kroppsskada som du drabbas av genom en oförutsedd plötslig yttre händelse. Psykiska besvär betraktas inte som kroppsskada.

Med olycksfallsskada jämställs kroppsskada som orsakats av solsting, värmeslag, förfrysning, vridvåld mot knä, fraktur (dock inte stressfraktur) och avsliten hälsena (hälseneruptur) även utan oförutsedd plötslig yttre händelse. För andra avslitna senor lämnas ersättning bara om de är en direkt följd av ett olycksfall.

Ersättning lämnas också för skada på protes eller annan liknande anordning som användes för sitt ändamål när skadan inträffade.

Samband mellan kroppsskada och någon av de ovan angivna skadeorsakerna ska anses föreligga, om det är klart mera sannolikt än att samband inte föreligger.

Finns redan ett kroppsfel (sjukdom, sjuklig förändring eller annan kroppsskada) när olycksfallsskadan inträffar eller har kroppsfelet tillkommit senare gäller följande. Har kroppsfelet medverkat till att följderna av skadan förvärrats, lämnas ersättning bara för de följder som direkt beror på olycksfallsskadan oberoende av kroppsfelet. En bedömning sker således av vilken skadeföljd det hade blivit om kroppsfelet inte funnits. Om det endast är kroppsfelet som har orsakat besvären lämnas ingen ersättning.

Som olycksfallsskada räknas *inte* frivilligt orsakad kroppsskada och kroppsskada som uppkommit genom

- smitta av bakterier, virus eller annat smittämne – smitta på grund av insektsstick eller liknande kan dock ersättas som olycksfallsskada
- smitta eller förgiftning genom intagande av mat eller dryck
- ingrepp, behandling eller undersökning (skada vid medicinsk behandling)
- eller genom användning av läkemedel
- förslitning, överbelastning eller överansträngning.

Kroppsskada som vanligtvis inte betraktas som olycksfallsskada är exempelvis ryggskott, diskbräck eller muskelbristning.

Dödsfall innan slutreglering har skett

Om du avlider innan slutreglering har skett utbetalas ersättningen till dödsboet.

Vid medicinsk invaliditet utbetalas det belopp som motsvarar den säkerställda medicinska invaliditet som förelåg före dödsfallet. Rätt till ersättning föreligger inte om dödsfallet inträffar inom två år från det att olycksfallet inträffade.

Kostnader

Ersättning för kostnader kan lämnas som *Akutersättning*. *Tandskadekostnader*, *Sönderklippta kläder och idrottsutrustning i samband med vård* och *Skadade idrottskläder och glasögon*.

Akutersättning

C2. Folksam betalar akutersättning vid olycksfallsskada i form av schablonersättning enligt följande bestämmelser.

Akutersättning är avsedd att till viss del betala kostnader för vård (exempelvis läkarvård, läkemedel, behandling, hjälpmedel, rehabilitering samt resor till och från vård och behandling).

Förutsättning för rätt till ersättning

Förutsättning för att akutersättning ska lämnas är att olycksfallsskadan medfört kostnad för vård hos legitimerad läkare.

- Kostnad ska styrkas med originalkvitto.
- Kostnaden ska ha uppkommit inom fem år från skadetillfället.
- Den försäkrade ska kunna uppvisa uppgift om diagnos från legitimerad läkare.

Akutersättningens storlek

Akutersättningens storlek baseras på diagnosen enligt Folksam tabell "Schablonersättning vid idrottsskada".

Ersättningen är indelad i olika nivåer beroende på skadans diagnos och lämnas i hela procental från 1-6 procent av prisbasbeloppet. Akutersättning utbetalas som ett engångsbelopp.

Omprovning

Rätt till omprovning av akutersättningens storlek medges endast om skadan visat sig vara väsentligt mer omfattande än vad den ursprungliga diagnosen angav.

Kostnader för intyg

Kostnaden för läkarintyg eller andra intyg i samband med fastställande av diagnos ersätts inte av Folksam.

Sönderklippta kläder och idrottsutrustning i samband med vård

C3. Vid olycksfallsskada kan ersättning även lämnas för idrottsutrustning och kläder som sjukvårdspersonal klippt sönder i samband med olycksfallsskada. Ersättning lämnas med högst 15 procent av ett prisbasbelopp varav sönderklippt hjälm ersätts med högst 1 500 kronor. Vid värdering av sönderklippta kläder och idrottsutrustning utgår Folksam från vad det kostar att i allmänna handeln köpa nya likvärdiga föremål. Från den kostnaden görs åldersavdrag i procent enligt av Folksam fastställd "tabell för åldersavdrag", som återfinns i Folksam försäkringsvillkor för Hem och villa, som gällde vid skadetillfället.

För nyare kläder och idrottsutrustning (yngre än ett år) görs inget åldersavdrag om nya kläder eller idrottsutrustning återanskaffas inom sex månader från skadetillfället. Om återanskaffning inte sker, får du ersättning med 70 procent av nypriset.

Har Folksam betalat ut skadeersättning för köp av likvärdiga kläder eller idrottsutrustning övertar Folksam äganderätten till egendomen.

Skadade idrottskläder och glasögon

C4. Leder olycksfallsskadan till att den försäkrade måste behandlas av legitimerad läkare lämnas ersättning för skadade idrottskläder (dock inte idrottsskor) och glasögon som den försäkrade burit vid skadetillfället. Vid beräkning av ersättningens storlek utgår Folksam från vad det kostar att i allmänna handeln köpa ny likvärdig egendom. Från den kostnaden görs åldersavdrag i procent enligt av Folksam fastställd "tabell för åldersavdrag", som återfinns i Folksam försäkringsvillkor för Hem och villa, som gällde vid skadetillfället.

För nyare egendom (kläder yngre än ett år, glasögon yngre än två år) görs inget åldersavdrag om ny egendom återanskaffas inom sex månader från skadetillfället. Om återanskaffning inte sker, får du ersättning med 70 procent av nypriset.

Har Folksam betalat ut skadeersättning för köp av likvärdig egendom övertar Folksam äganderätten till egendomen.

Självrisk

Ersättning lämnas för den del av kostnaden som överstiger 3 procent av ett prisbasbelopp.

Högsta ersättning

Högsta ersättning motsvarar 30 procent av ett prisbasbelopp.

Tandskadekostnader

C5. Om olycksfallsskadan medför behov av tandläkarvård, som en direkt följd av olycksfallet, ersätts kostnad för nödvändig behandling av tand eller tandprotes som skadats i munnen.

Om det redan vid skadetillfället förelåg ett tandbehandlingsbehov vad avser de skadade tänderna har vi rätt att i skälig omfattning delvis eller helt nedsätta ersättningens storlek.

Endast *en* slutbehandling (permanent behandling) per skada ersätts.

För att kostnaderna ska kunna ersättas måste behandling och kostnader vara godkända av oss innan behandlingen påbörjas.

Tandskada som uppkommit vid tuggning eller bitning anses inte som olycksfallsskada.

Ersättning lämnas för kostnader som uppkommer inom fem år från det att olycksfallet inträffade. För den som inte fyllt 20 år och har rätt till fri tandvård, lämnas ersättning endast för den akuta behandlingen. Högsta sammanlagda ersättningsbelopp per skada är 60 procent av ett prisbasbelopp.

Måste slutbehandlingen skjutas upp utöver fem år från skadetillfället kan ersättning lämnas, under förutsättning att behandlingen godkänns av Folksam inom fem år från skadetillfället. Är du fortfarande aktiv inom din idrott fem år efter skadetillfället, kan slutbehandlingen skjutas upp ytterligare under förutsättning att det först godkänns av Folksam.

Vid i Sverige uppkommet behov av tandbehandling kan nödvändiga kostnader ersättas endast för sådan behandling som helt eller delvis omfattas av den allmänna tandvårdsförsäkringens bestämmelser eller som på annat sätt finansieras med offentliga medel.

Begränsningar i rätten till ersättning

C6. Vid ersättning för kostnader som lämnas enligt ovan gäller följande:

- Om du inte har rätt till ersättning från Försäkringskassan i Sverige, lämnas ersättning från försäkringen bara för de kostnader som skulle ha ersatts om denna rätt funnits.
- Ersättning för kostnader lämnas inte för skada som berättigar till olycksfallsersättning, akutersättning, schablonersättning eller annan ersättning för kostnader enligt lag, annan författning eller från annan försäkring. Kostnader som ersätts genom kollektivavtal slutet mellan huvudorganisationer på arbetsmarknaden ersätts inte heller.
- Vid olycksfall som inträffat i Sverige ersätts inte kostnader för vård utomlands.
- Vid olycksfall utanför hemorten och utomlands ersätts inte kostnader som ersätts från resemomentet i hemförsäkringen eller från separat reseförsäkring.

Invaliditet**Medicinsk invaliditet**

C7. Med medicinsk invaliditet menas ett tillstånd där det efter den akuta sjuktiden finns sådan bestående nedsättning av kroppsfunktionen som fastställs oberoende av ditt eventuella yrke, dina arbetsförhållanden eller fritidsintressen.

Funktionsnedsättningen ska objektivt kunna fastställas. Som

medicinsk invaliditet räknas även förlust av inre organ.

Den medicinska invaliditetsgraden bestäms med ledning av en av försäkringsbranschen gemensamt fastställd tabell.

Den totala invaliditetsgraden kan uppgå till högst 100 procent för varje försäkringsfall.

Rätt till ersättning föreligger när invaliditetstillståndet inträtt och den framtida medicinska invaliditeten fastställts, dock tidigast två år efter det att olycksfallet inträffade.

Kan funktionsförmågan förbättras genom användning av protes eller läkemedel, bestäms invaliditetsgraden med beaktande av detta. Var funktionsförmågan redan tidigare nedsatt på grund av sjukdom, sjuklig förändring eller annan kroppsskada, frånräknas motsvarande medicinsk invaliditetsgrad.

Av försäkringsinformationen framgår försäkringsbeloppets storlek.

Om invaliditetsgraden fastställs till 75 procent eller mer höjs försäkringsbeloppet till 200 procent. Ersättning lämnas med så stor del av försäkringsbeloppet som svarar mot invaliditetsgraden angiven i procent.

När den försäkrade fyller 65 år minskas försäkringsbeloppet med 50 procent. Vid invaliditetsgrader som understiger fem procent sker inte någon minskning.

Ersättning vid medicinsk invaliditet

Invaliditetsgrad	Ersättning
1-4 %	Ersättning lämnas med 1 procent av försäkringsbeloppet.
5-74%	Ersättning lämnas med så stor del av försäkringsbeloppet som svarar mot invaliditetsgraden.
75-100%	Försäkringsbeloppet är 200 procent av de av det angivna försäkringsbeloppet i försäkringsinformationen.

Omprövning

C8. Den medicinska invaliditetsgraden kan omprövas om olycksfallsskadan medför en väsentlig och bestående försämring av kroppsfunktionen efter det att ersättningen bestämts och betalats ut. Omprövning kan inte ske efter det att mer än fem år förflutit från den dag då invaliditetsgraden första gången fastställdes.

Vänteersättning

C9. När den medicinska invaliditetsgraden – för invaliditeter från fem procent – fastställts, lämnas vänteersättning motsvarande 2,5 procent per år av utbetald ersättning för medicinsk invaliditet. Ersättning lämnas för tiden från det att invaliditetstillstånd inträtt – dock tidigast från och med två år efter det att olycksfallet inträffade – fram till utbetalningsdagen.

Om anmälan till Folksam inte är gjord inom två år från skadetillfället utbetalas vänteersättning tidigast från den dag Folksam fått anmälan om skada.

Krisförsäkring

C10. Har du drabbats av psykisk ohälsa som en direkt följd av en traumatisk händelse under försäkringstiden i form av

- ersättningsbar olycksfallsskada
- närvaro vid annan persons dödsfall
- överfall, hot, rån, sexuellt utnyttjande, våldtäkt lämnar försäkringen för varje händelse ersättning för korttidsterapi.

Vid överfall, hot, rån, sexuellt utnyttjande eller våldtäkt ska händelsen vara polisanmäld.

Vid behov av krishjälp kontaktar du Folksam telefon 0771-960 960.

Ersättning lämnas för högst tio behandlingstillfällen hos av oss anvisad legitimerad psykolog eller legitimerad psykoterapeut. Behandlingen ska vara påbörjad inom två år från det att försäkringsfallet inträffade och avslutad inom tre år efter försäkringsfallet. Behandlingen ska i förväg vara godkänd av oss. Försäkringen gäller inte

- om du drabbas av psykisk ohälsa på grund av mobbing.

Dödsfall

Vid olycksfallsskada

C 11. Dödsfallsersättning utbetalas om du avlider som en direkt följd av en olycksfallsskada.

Vid plötslig död till följd av annan orsak än olycksfallsskada

C12. Dödsfallsersättning utbetalas om försäkrad som inte fyllt 70 år, avlider till följd av akut sjukdom, under deltagande i verksamhet som anges i försäkringsinformationen.

Utbetalning av dödsfallsbelopp

C13. Ersättning utbetalas med det försäkringsbelopp som gällde vid försäkringsfallet. Beloppets storlek framgår av försäkringsinformationen. Dödsfallsbeloppet utbetalas till dödsboet.

D. Idrottsreseförsäkring

Läke- och resekostnader utomlands

D1. Om du råkar ut för olycksfallsskada eller akut sjukdom under resa eller vistelse utomlands lämnas ersättning för kostnader som är föranledda av skadan eller den akuta sjukdomen. Sjukdom anses ha visat sig den dag första sjukvårdskontakten togs med anledning av ifrågakvarande sjukdom eller symtom på sjukdom.

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäligena kostnader för läkarvård, behandling som läkare föreskriver, sjukhusvård, akuta hjälpmedel och lokala resor för vård och behandling under vistelsen utomlands. Vid lokala resor ska billigast möjliga färd sätt, med hänsyn till hälsotillståndet användas.

Läkekostnader vid fortsatt vård i Sverige

D2. Vid akut sjukdom lämnas ersättning för fortsatt vård i Sverige om vården eller behandlingen ersätts av allmän försäkring eller på annat sätt finansieras av offentliga medel. Medför sjukdomen behov av sjukhusvård, lämnas ersättning för den del av kostnaden vid sjukhusvård som inte motsvarar inbesparade levnadskostnader.

För resor i samband med fortsatt vård i Sverige lämnas ersättning för resekostnader motsvarande karensbelopp för sjukresor enligt lagen om allmän försäkring. Om du inte har rätt till offentligt finansierad vård i Sverige lämnas ersättning endast för de kostnader som skulle ha uppkommit för dig om denna rätt funnits. Ersättning för vård, sjukhusvård och resor ersätts i längst 60 dagar från första läkarbesöket.

Merkostnad för kost och logi

D3. Om olycksfallet eller sjukdomen – enligt intyg från läkare på orten – medför ändring av boendeform eller förlängning av tiden för uppehållet på viss ort, lämnas ersättning för nödvändiga och skäligena merkostnader för kost och logi. Ersättning lämnas under längst 60 dagar från första läkarbesöket. Ersättning lämnas också – om så varit nödvändigt enligt intyg från läkare på orten – för ansvarig ledare och för dina på utlandsresan medföljande familjemedlemmar.

Tandskadekostnader

D4. Vid akuta tandbesvär (oberoende av orsaken) lämnas ersättning för nödvändig provisorisk behandling, som nödvändiggjorts under vistelsen utomlands.

Merkostnader för hemresa

D5. Ersättning lämnas för på grund av olycksfall eller sjukdom nödvändiga och skäligena kostnader för hemresa till Sverige om du inte kan återvända på det sätt som planerats. Färd sättet ska vara föreskrivet av SOS International, Falck TravelCare eller Folksam. Merkostnader för försäkrade medresenärers hemresa ersätts också.

Kostnader för resa till svårt sjuk i utlandet

D6. Om läkare i intyg bedömer att den försäkrades skada eller sjukdom är livshotande, betalas nödvändiga och skäligena kostnader för två personers resa från hemorten i Sverige och åter inklusive uppehälle. Högsta sammanlagda belopp är 60 000 kronor. Resan ska i förväg godkännas av SOS International, Falck TravelCare eller Folksam.

Kostnader för hemtransport från utlandet av avliden för begravning

D7. Vid dödsfall betalar Folksam kostnaden för transport av

den avlidne till hemorten i Sverige samt merkostnader för medföljande familjemedlemmars hemresa. Vid dödsfall utomlands kan istället ersättning betalas för kostnader för begravning på platsen inom ramen för vad hemtransport skulle ha kostat.

Ersättning lämnas också för kostnaden för två personers resa från hemorten i Sverige och åter, inklusive uppehälle, för att kunna närvara vid begravning på platsen.

Transport inom Sverige

D8. Om försäkrad avlider på grund av olycksfallsskada eller akut sjukdom utanför hemorten men inom Sverige, lämnas ersättning för transport av den avlidne till hemorten.

Gemensamma begränsningar för Idrottsreseförsäkringen

D9. Vid ersättning för kostnader som lämnas enligt ovan gäller följande:

- Om du inte har rätt till ersättning från Försäkringskassan i Sverige, lämnas ersättning från försäkringen bara för de kostnader som skulle ha ersatts om denna rätt funnits.
- Ersättning för kostnader lämnas inte för skada som berättigar till olycksfallsersättning, akutersättning, schablonersättning eller annan ersättning för kostnader enligt lag, annan författning eller från annan försäkring. Kostnader som ersätts genom kollektivavtal slutet mellan huvudorganisationer på arbetsmarknaden ersätts inte heller.
- Vid olycksfall som inträffat i Sverige ersätts inte kostnader för vård utomlands.
- Vid olycksfall utanför hemorten ersätts inte kostnader som ersätts från resemomentet i hemförsäkringen eller från separat reseförsäkring.

Vi ersätter inte heller:

- Kostnader som beror på vårdbehov som förelåg redan då resan startade.
- Kostnader som beror på akut försämring av din sjukdom för samma eller liknande sjukdom som du sökt läkare för de senaste tre månaderna innan avresan.
- Kostnader som har samband med graviditet eller förlösning och som uppstått efter den 28:e graviditetsveckan.
- Kostnader som avser vistelse på hälso- eller rehabiliteringscenter och därmed förenade resor.
- Merkostnader som kan uppkomma genom anlitan av privat vårdform inom Norden.
- Merkostnader vid tandskada som beror på ålders- eller sjukliga förändringar eller som beror på eftersatt underhåll.
- Följdsador av planerad operation utomlands.

Vid sjukhusvård görs avdrag för inbesparade levnadskostnader. Sjukvårdsresor i Sverige ersätts med högst gällande egenavgift. Dessutom gäller de inskränkningar som finns angivna under rubriken *Begränsningar i försäkringens giltighet*.

E. Efterskydd och fortsättningsförsäkring

Efterskydd

E1. Försäkringen gäller inte med något efterskydd.

Fortsättningsförsäkring

E2. Rätt till fortsättningsförsäkring ingår inte.

Vi vill att du ska vara nöjd

Vänd dig först till oss på Folksam

Om du har frågor, ta i första hand kontakt med din handläggare. Då har du möjlighet att få förklaringar och kompletterande upplysningar. Adress och telefonnummer finns på brevet från din handläggare samt på din försäkringsinformation.

Om du skulle vilja gå vidare med ditt ärende, har du rätt att få det prövat. Det finns olika möjligheter, beroende på vilken typ av försäkring du har.

- *Kundombudsmannen Folksam* prövar kostnadsfritt de flesta försäkrings-, sparande- och skadeärenden. Det är en fristående och opartisk instans. Anmälan måste göras inom ett år från det att Folksam lämnat slutligt besked.
Adress: 106 60 Stockholm. Telefon: 020-65 52 53.
E-post: kundombudsmannen@folksam.se
www.folksam.se/kundservice/kundombudsmannen
- *Personsförsäkringsnämnden* prövar kostnadsfritt försäkringsmedicinska frågor om liv-, sjuk- och olycksfallsförsäkringar. Ansökningsblankett beställer du av Folksam eller Personförsäkringsnämnden.
Adress: Box 24067, 104 50 Stockholm. Telefon: 08-522 787 20.
www.forsakringsnamnder.se
- *Allmänna reklamationsnämnden, ARN*, prövar kostnadsfritt de flesta tvister om privatpersoners försäkringar. Undantag är tvister som rör lägre belopp än 2 000 kronor samt medicinska bedömningar och vållande frågor vid trafikolyckor. Anmälan till ARN måste göras senast sex månader efter det att Folksam eller Kundombudsmannen Folksam har lämnat slutligt besked.
Adress: Box 174, 101 23 Stockholm. Telefon: 08-508 860 00.
www.arn.se
- *Tingsrätten* kan pröva din tvist med Folksam. Om du har rättsskyddsförsäkring kan den ofta ersätta en del av kostnaderna, men du måste i så fall kontakta advokat eller annat lämpligt ombud som kan godkännas av Nämnden för Rättsskyddsfrågor.
www.domstol.se
- *Konsumenternas försäkringsbyrå* ger kostnadsfri information och råd, men prövar inte enskilda försäkringstvister.
Adress: Box 24215, 104 51 Stockholm. Telefon: 0200-22 58 00.
www.konsumenternas.se

Kommunal konsumentvägledning finns i många kommuner och ger kostnadsfri hjälp i försäkringsärenden.

Vänta inte för länge

Om du väntar för länge med att få din tvist prövad kan du förlora din rätt till ersättning. Fordringen preskriberas därmed. För att undvika preskription måste du väcka talan vid tingsrätten. I regel måste detta ske inom tre år från det att du fått kännedom om att fordringen kunde göras gällande, och i varje fall inom tio år från det att fordringen tidigast kunde göras gällande.

Om du som privatperson anmält en skada före preskriptionstidens utgång, har du alltid sex månader på dig att väcka talan från det att du fått slutligt besked från Folksam eller Kundombudsmannen Folksam.

